

よくあるご質問

予約・キャンセルについて

Q.各宿泊施設の定員は何名ですか？

72名です。

Q.1名での予約はできますか？

1名可能です。

Q.キャンセル料はいつからかかりますか？

キャンセル料を、以下の通り設定しております。
宿泊日の1週間前30%。前日50%、当日100%

Q.キャンセル料金はどこに振り込めばいいですか？

以下の口座へ、お振込をお願いいたします。

四国銀行

観音寺支店

普通預金口座

口座番号：5117200

口座名義：サヌキレンガ（カ

Q.赤ちゃんがいるのですが、泊まりますか？

宿泊可能です。

おむつポット、ベビーバスご準備できます。

Q.連泊はできますか？メニューは変わりますか？

同じ食事プランでもお鍋や小鉢が変わります。

Q.定員を超えた場合、布団を追加できますか？

関係法令により、定員を超えての宿泊は対応いたしかねます。

Q.幼児に食事はつきますか？

添い寝の場合は食事はつきません。
別途お子様ランチプランがございます。

営業時間・ルールについて

Q.チェックイン・チェックアウトは何時ですか？

15:00チェックイン、10:00チェックアウトです。

Q.フロントは何時まで開いていますか？

23:00まで開いております。
翌朝は6時30分より開いております。

Q.門限はありますか？

ございません。

Q.管理者は常駐していますか？

夜間23:00～翌6:30まで宿直スタッフが待機しております。

Q.消灯時間・クワイエットタイムはありますか？

ございませんが、他の宿泊者様のご迷惑になる行為はお控えください。

Q.ゆとりーむの入湯可能時間は？

チェックイン後15:00～23:00、翌朝は6:00～9:00です。

Q.自分でドリンクを持ってくるでもいいですか？

問題りませんが、レストランでのお食事時の持込はご遠慮いただきます。

施設・設備について

Q.アメニティはありますか？

歯ブラシセット、髭剃り、ヘアブラシ、ヘアーキャップ、綿棒&コットンセット、ヘアゴムがあります。

Q.コインランドリーはありますか？

ございます。

洗濯機1台（1回300円、洗剤自動投入）

乾燥機1台（1回100円）

Q.近くにコンビニエンスストアやスーパーはありますか？

車で30分程度かかります。

Q.駐車場はありますか？

65台（内2台は身障者用）あります。

Q.荷物をあらかじめ送っておけば、預かってくれますか？

お預かりいたします（着払いにご遠慮いただきます）。

Q.お支払いは何が利用できますか？

現金、各種クレジットカード、各種QR決済が利用可能です。

Q.Wi-fiはありますか？

ご用意しております。

Q.設備は何がありますか？

空調、冷蔵庫、延長コード、充電器があります。

Q.追加の食事はお願いできますか？

ご注文可能です。

Q.昼食は食べられますか？

ご昼食のご用意はございませんが、隣接する日帰り温泉にてイートインコーナー（パン、スイーツ、カップ麺、冷凍食品等、アイス等）お湯、電子レンジも準備しており、ぜひご利用ください。

Q.食事場所は、どこですか？

1階レストラン及び2階小宴会場です。

Q.ほかの部屋の人と一緒に食事はできますか？

可能です。チェックイン時や予約時にお申し付けください。

Q.喫煙ルールは？

お部屋は全室禁煙です。

館内外に喫煙ブースを設けております。

Q.貴重品の管理はどのようにしたら良いですか？

客室に金庫ご用意しております。

ペットについて

Q.ペットは同伴可能ですか？

申し訳ありません。

ペットがご宿泊いただける設備がございません。
